

RAPPORT ANNUEL



2019-2020

Association des Personnes Handicapées de Portneuf

E-mail : aphp@aphport.org

Site web : www.aphport.org

Tél. : (418) 340-1257

189 Dupont, Suite 351

Pont-Rouge (QC)

G3H 1N4





TABLE DES MATIERES

MOT DE LA PRÉSIDENCE	3
MOT DE LA DIRECTION	4
PROMOTION ET DÉFENSE DE DROITS	5
Accueil et référence	5
Promotion et représentation	5
Transport adapté	5
Accessibilité universelle	5
SERVICES DE RÉPIT ET DE LOISIRS	6
Loisirs sociaux affectifs et adaptés	6
Maison de répit	7
Encrage dans la communauté	8
Partenariat	8
Visibilité et communication	8
Membership	9
contact	10
Information sur l'organisme	10
Heures d'ouvertures:	10
Membre du C.A (7)	11
Nombre de membres présents à l'assemblée générale annuelle	11



MOT DE LA PRÉSIDENCE

C'est avec grand plaisir que je poursuis mon engagement à l'APHP au sein du conseil d'administration, après 5 ans et demi comme employée. D'abord comme coordonnatrice générale, puis comme responsable de la défense de droits, j'ai pu assister à l'évolution de l'Association ces dernières années comme organisme de soutien pour toutes les personnes vivant des situations de handicap de la région de Portneuf. Mais il y a encore tant à faire. Le mandat est large, mais avec une direction générale solide et un conseil d'administration renouvelé, nous sommes en mesure de jeter des bases solides pour continuer d'évoluer et répondre de mieux en mieux à notre mission.

Dans la dernière année, nous avons amorcé une consolidation de toute notre structure. La directrice, qui sait bien s'entourer, et son équipe d'employées et de bénévoles dévoués ont su relever les défis quotidiens pour assurer la bonification constante des services. Un merci tout spécial à Diane Gagnon, coordonnatrice aux services, pour sa patience et son dévouement. L'APHP se renouvelle et innove constamment pour offrir des activités de répit et de loisirs de plus en plus variés et recevant toujours davantage de participants qui nous sont chers. Nous poursuivons aussi le maintien de l'activité physique adaptée qui répond mieux à un autre type de clientèle. Ainsi, nous nous assurons de couvrir un plus grand éventail de besoins en collaboration avec les organismes et municipalités de la région.

Un fait important de la dernière année fut sans contredit notre affiliation à Centraide. En effet, nous avons réussi à traverser avec brio le processus menant à un financement à la mission globale. Ce montant supplémentaire récurrent nous permet entre autres de maintenir de faibles coûts pour nos activités et de donner de meilleures conditions de travail à nos employées.

La défense de droits est maintenant soutenue par la directrice générale, Marie-Josée Guay. Elle assure efficacement la majeure partie des représentations des personnes handicapées auprès des diverses instances ainsi que la sensibilisation et l'accompagnement pour améliorer la qualité de vie de notre clientèle. Pour ce qui est du dossier de l'accessibilité universelle, il est porté par la nouvelle agente de soutien, Mme Suzanne Gagnon, qui continue d'alimenter la Table de concertation en accessibilité universelle dans Portneuf qui me tient beaucoup à cœur.

En terminant, je tiens à vous remercier de votre confiance et je profite de l'occasion pour souligner l'importance de votre implication, votre participation et votre soutien à notre mission qui, sans vous, ne pourrait être menée à bien.

Manon Dion

Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTION

Chers membres et partenaires, en 2019-2020, le dossier de l'accessibilité universelle s'est développé davantage par l'engagement d'une agente de soutien. En quelques semaines, elle a su se mettre dans le bain et prendre ses marques. Elle apporte expérience, soutien et fraîcheur à l'équipe administrative.

C'est un privilège d'œuvrer dans un organisme qui a à cœur sa mission avec ses bénévoles fidèles, ses administrateurs dévoués, ses employées appréciées, ses bénéficiaires reconnaissants, ses partenaires engagés et ses collaborateurs confiants. L'APHP est un organisme en santé tant par la nature de son financement que par celle de ses services. Le service le plus connu de l'APHP demeure les activités de loisirs pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Mais bien d'autres activités animent l'organisme pour former un réseau de soutien, de promotion, de service et de contacts chaleureux. Ce groupe travaille à offrir une meilleure qualité de vie aux usagers et un soulagement pour les proches. Ce rapport rend compte de l'activité de l'APHP entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2020.

Je remercie sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur disponibilité. Nous avons la chance et le bonheur d'avoir un Conseil d'administration de qualité, une équipe à rendre jaloux d'autres organisations et des bénévoles qui ne comptent pas leurs heures. J'éprouve une profonde admiration envers ces derniers qui se rallient à une vision d'un organisme en plein essor. Je suis extrêmement reconnaissante envers les partenaires et les collaborateurs pour leur soutien financier et moral.

L'Association des Personnes Handicapées de Portneuf est riche de ses membres et a la volonté de continuer à s'enrichir.

Merci à tous.

Marie-Josée Guay



PROMOTION ET DÉFENSE DE DROITS

Accueil et référence

Les gens de Portneuf considèrent certainement l'APHP comme une source d'informations utiles à en croire l'augmentation des demandes d'informations, d'accompagnements et de références toujours grandissantes.

Seul organisme subventionné pour la défense des droits des personnes handicapées dans Portneuf, l'Association répond davantage aux demandes des personnes de la région vivant avec des limitations diverses.

Nous sommes à même de constater les besoins criants de la région ainsi que les trous de services.

Promotion et représentation

Suite au départ de Manon Dion, une redistribution des tâches a été mise sur pied. La direction générale a repris la plupart des dossiers en termes de représentation sur différents comités ou conseils d'administration.

Transport adapté

Le comité transport, mis en place par l'APHP en 2014 et réunissant des partenaires tels l'Association de la Sclérose en Plaques de Portneuf (ASEPP), le CIUSSS de la Capitale-Nationale, le Comité Vas-y, l'Entraide communautaire le Halo, Laura Lémerveil, la Table de Concertation des Aînés de Portneuf (TCAP) ainsi qu'un parent d'utilisateur du transport adapté est devenu la **Table de Consultation en Transport Adapté et Communautaire** (TaCTAC) de Portneuf. Ce comité consultatif, reconnu par la Corporation de Transport régional de Portneuf (CTRP) qui gère le transport adapté dans Portneuf, contribue à faire état des besoins en matière de déplacements et à assurer l'amélioration des transports adaptés et d'accompagnement de la région. Cette année, le comité s'est fait un peu plus discret, mais est toujours d'actualité.

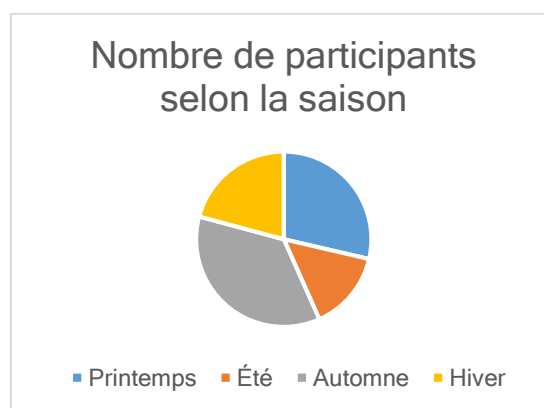
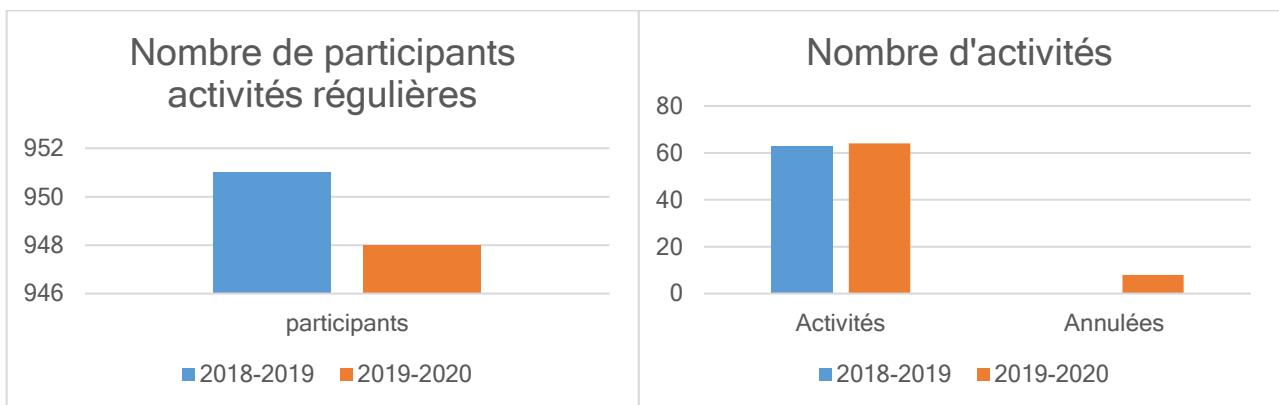
Accessibilité universelle

La table de concertation en accessibilité universelle fut très dynamique cette année. Une vision commune d'un répertoire s'est dessinée et sera mise de l'avant pour la prochaine année. Un travail de fond sur la sensibilisation de nos élus, entreprises et population en général sur l'importance d'une MRC inclusive.

SERVICES DE RÉPIT ET DE LOISIRS

Loisirs sociaux affectifs et adaptés

Les activités régulières de la dernière année ont été menées par la coordonnatrice des services, Diane Gagnon. Encore une fois, un calendrier d'activités diversifié fut offert et a eu un franc succès grâce au dynamisme de tous les membres de notre équipe d'animation. Les personnes vivant avec une situation de handicap sont au centre de nos actions et la complexité de notre travail est de nous assurer que nos membres trouvent dans les activités que l'on propose une variété touchant différents volets et suscitant l'intérêt. Pour ce faire, il nous faut avoir une approche globale, qui prend en compte une multitude de composantes (lieux, horaires, prix, transport, etc.). Le nombre de participants s'est maintenu cette année. Par contre, le temps d'activités offert depuis l'automne est passé de 3h à environ 5 h d'activités par samedi. Certaines activités du mois de mars (dont la cabane à sucre avec un grand taux de participation, environ 45 personnes) se sont vu annuler à cause de pandémie. Des défis liés aux ressources humaines dans un contexte de taux de chômage bas a influencé le nombre de places disponibles aux activités. Le nombre de personnes sur liste d'attente est à la hausse, signe que la participation serait plus grande avec plus de ressources humaines.

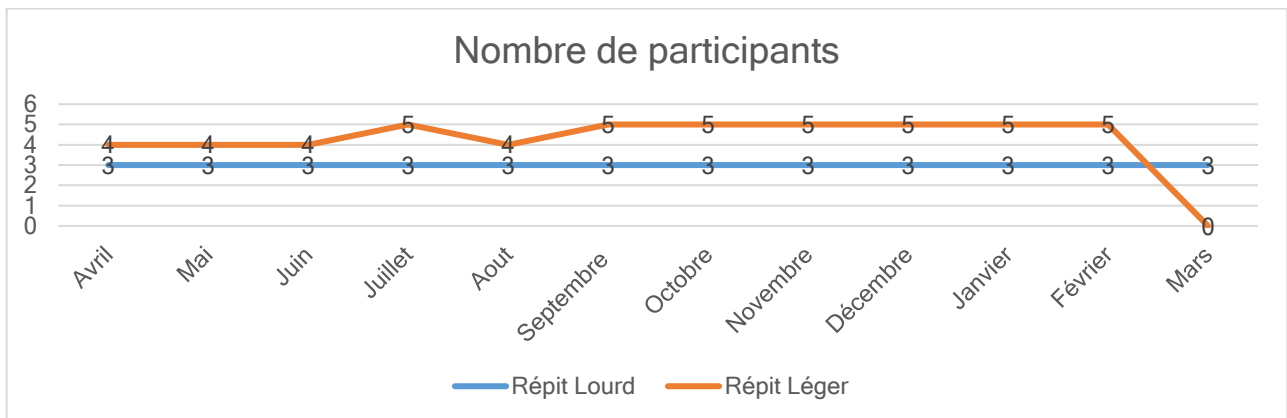


51 activités ont été offertes au court de la programmation 2019-2020. Les activités spéciales comme le party de Noël, la St-Valentin et la cabane à sucre sont toujours très attendues des participants. Elles demeurent toujours un franc succès.



Maison de répit

La maison de répit continue de faire son chemin. Les répits offerts desservent généralement toujours la même clientèle. Un bon taux de participation et la mise en place de listes d'attentes démontrent bien que ce service répond à un besoin au sein de la MRC de Portneuf et qu'il est nécessaire de le développer davantage. Le répit léger du mois de mars a dû être annulé pour cause de pandémie.





ENCRAGE DANS LA COMMUNAUTÉ

Partenariat

Notre présence active depuis quelques années au sein des diverses instances de concertation, de certains projets et recrutements ou encore des partenariats, sont d'autres éléments de réussite. Les personnes vivant une situation de handicap sont au centre de toutes nos réflexions et de nos actions. Nos participations sont :

- Table de concertation en transport adapté et communautaire de Portneuf
- Comité de la SQPH¹ dans Portneuf
- Conseil d'administration des Appartements Ste-Jeanne
- Comité ALOCAP²
- Conseil d'administration de la CTRP³
- Conseil d'administration de l'ARLPH⁴ de la Capitale-Nationale
- Comité répit dans Portneuf
- Comité répit région 03
- Comité lutte à la pauvreté
- Comité admissibilité du transport adapté
- Table de concertation en accessibilité universelle de Portneuf

Les municipalités de Pont-Rouge, Neuville, Portneuf, St-Raymond, Cap-Santé, Sainte-Christine D'Auvergne, Saint-Marc Des Carrières et Deschambault nous font profiter de la location de leurs locaux, et ce, gratuitement.

Visibilité et communication

De la publicité a été réalisée dans le cadre de la Semaine Québécoise de la Déficience Intellectuelle et de la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées.

Notre site internet est en constante évolution; il s'agit d'un lieu d'information sur nos différents services offerts. Il est maintenant possible de faire des dons, des inscriptions et l'achat de la carte de membre en ligne.

¹ Semaine québécoise des personnes Handicapées

² Alliance des organismes communautaires autonomes de Portneuf

³ Corporation régionale de transport de Portneuf

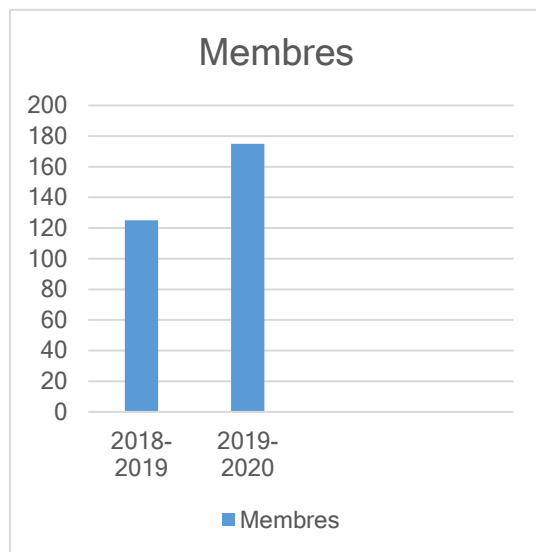
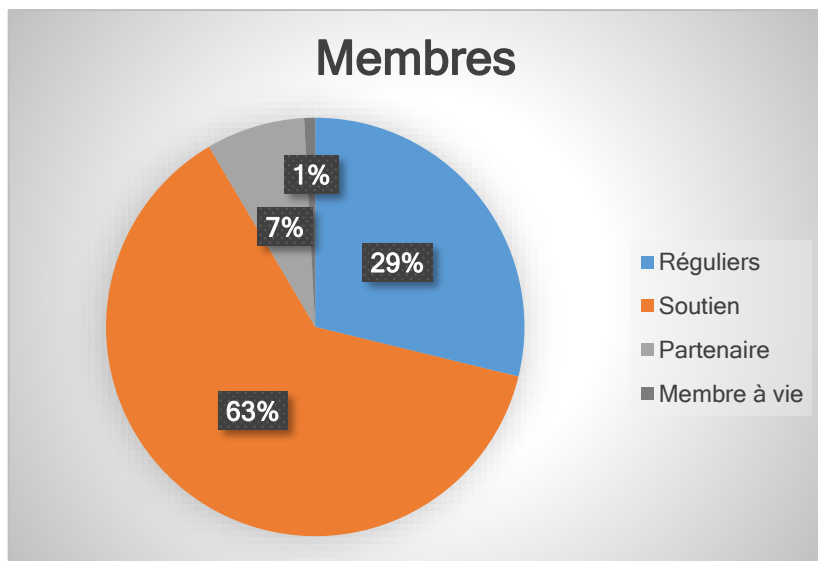
⁴ Association régionale de loisirs pour personnes handicapées



Notre page Facebook accueille maintenant 272 adhérents. Elle véhicule différentes informations sur les activités/répit. Nous y publions des articles intéressants qui pourraient vous être utiles. Des photos et des vidéos paraissent sur notre page et la rendent plus dynamique.

Membership

Nous pouvons déduire une augmentation significative du membership au sein de l'APHP.



CONTACT

MARIE-JOSEE GUAY
DIRECTION



Tél (418) 340-1257
poste 204
mj.guay@aphport.org

SUZANNE GAGNON SIMARD
AGENT DE SOUTIEN



Tél (418) 340-1257
poste 201
agentdesoutien@aphport.org

DIANE GAGNON
COORDONNATRICE DES
SERVICES



Tél (418) 340-1257
poste 200
aphp@aphport.org

Informations sur l'organisme

Association des Personnes Handicapées de Portneuf
189 Rue Dupont, bureau 351, Pont-Rouge (QC) G3H 1N4
Tél : (418) 340-1257
aphp@aphport.org
www.aphport.org



Heures d'ouverture:

Bureau:

Lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30

Activités :

Selon le calendrier



MEMBRES DU C.A (7)

Présidente : Manon Dion

Vice-présidente : Marie-Josée Perreault

Trésorier : Benoit Durand

Administrateur : François Bellemare

Administrateur : Jacques Laberge

Administratrice : Louise Gingras

Administratrice : Chantal Leclerc

Nombre de membres présents à l'assemblée générale annuelle

_____ à Pont-Rouge, _____ membres de l'APHP étaient présents.